

Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO "SATTA" CARBONIA



scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado

Via Della Vittoria n.94 - 09013 Carbonia (CI) Tel. 0781/62255

Codice Fiscale 90027630921 – CAIC87100P

caic87100p@istruzione.it - caic87100p@pec.istruzione.it

www.comprendivosatta.edu.it



Circolare n. 38

Carbonia, 29 settembre 2026

Al Personale Docente

Ai genitori/ai tutori legali degli alunni/e

All'Ufficio alunni

All'Ufficio Personale

Alla Bacheca RE

Al Sito Web

Oggetto: A.S. 2026/2027 – Accesso al Registro elettronico mediante SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE) – Indicazioni operative e dismissione delle credenziali tradizionali

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

VISTO il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante "Codice dell'Amministrazione Digitale", e successive modificazioni;

VISTO il Decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, e in particolare l'articolo 7, comma 31;

VISTO il Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale;

VISTA la Legge 2 dicembre 2025, n. 182, e in particolare l'articolo 51, comma 8, che ha modificato l'articolo 7, comma 31, del D.L. n. 95/2012 in materia di accesso ai registri online delle istituzioni scolastiche;

CONSIDERATA la necessità di garantire adeguati livelli di sicurezza nell'accesso ai servizi digitali dell'Istituzione scolastica e di assicurare la corretta identificazione degli utenti autorizzati;

CONSIDERATA la necessità di accompagnare personale, famiglie e studenti interessati nel passaggio alle modalità di autenticazione mediante identità digitale;

COMUNICA

quanto segue:

Accesso al Registro elettronico mediante identità digitale:

Ai sensi della normativa vigente, l'accesso ai registri online delle istituzioni scolastiche avviene mediante:

- **SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale;**

oppure

- **CIE – Carta d'Identità Elettronica.**

Facendo seguito alle circolari interne n. 163 del 27 gennaio 2026, n. 14 dell'11 settembre 2026, n. 16 del 14 settembre 2026, a decorrere dalla data individuata dall'Istituzione scolastica per il completamento della transizione, **01 ottobre 2026**, l'accesso al Registro elettronico avverrà attraverso le predette modalità di identificazione digitale.

Le credenziali tradizionali eventualmente ancora attive saranno progressivamente dismesse secondo le modalità tecniche definite dall'Istituzione scolastica e dal gestore del servizio.

La comunità scolastica è pertanto invitata a verificare tempestivamente la disponibilità e il corretto funzionamento di almeno uno degli strumenti di identità digitale previsti.

- **PERSONALE SCOLASTICO:**

Il Personale docente e gli altri dipendenti autorizzati all'utilizzo del Registro elettronico accederanno al servizio mediante la propria identità digitale, secondo le funzioni e i profili attribuiti dall'Istituzione scolastica.

Ciascun dipendente dovrà utilizzare esclusivamente la propria identità digitale personale.

Le identità digitali e le relative credenziali di autenticazione non devono essere comunicate, cedute o condivise con altri soggetti.

Eventuali difficoltà di accesso dovranno essere tempestivamente segnalate secondo le procedure indicate nella presente circolare, distinguendo i problemi riguardanti SPID o CIE dalle anomalie riconducibili al Registro elettronico.

- **GENITORI ED ESERCENTI LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE:**

I genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale accedono al Registro elettronico utilizzando la propria identità digitale.

L'accesso è personale.

Non devono pertanto essere condivise con altri soggetti le credenziali SPID, i codici della CIE, PIN, password, codici temporanei o altri elementi utilizzati per l'autenticazione.

L'associazione tra l'identità digitale del genitore/esercente la responsabilità genitoriale e la posizione dell'alunno avviene sulla base dei dati presenti nei sistemi informativi utilizzati dall'Istituzione scolastica.

È pertanto particolarmente importante che i dati anagrafici comunicati alla scuola, compreso il codice fiscale, risultino corretti e aggiornati.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER IL PRIMO CICLO DI ISTRUZIONE:

La Legge 2 dicembre 2025, n. 182, modificando l'articolo 7, comma 31, del D.L. n. 95/2012, stabilisce specificamente che nel Primo ciclo di istruzione alle comunicazioni in formato elettronico accedono i genitori degli alunni o gli esercenti la responsabilità genitoriale.

Le famiglie sono pertanto invitate a utilizzare personalmente il proprio profilo di accesso e a non mettere a disposizione dei figli la propria identità digitale.

La previsione non modifica la responsabilità degli alunni rispetto all'organizzazione delle proprie attività scolastiche e all'utilizzo degli strumenti educativi e didattici previsti dall'Istituzione scolastica.

I docenti continueranno, pertanto, a promuovere, secondo l'età degli alunni e le scelte organizzative e didattiche dell'Istituto, lo sviluppo dell'autonomia personale, della capacità di annotare gli impegni e della responsabilità nell'organizzazione del lavoro scolastico.

DISMISSIONE DELLE CREDENZIALI TRADIZIONALI:

Con il completamento della transizione non sarà più possibile utilizzare, secondo le modalità e le tempistiche tecniche comunicate dalla scuola, le precedenti credenziali locali costituite da username e password.

Gli utenti sono pertanto invitati a non attendere il giorno della disattivazione per verificare il funzionamento della propria identità digitale.

Prima della data indicata è opportuno:

- verificare il corretto funzionamento di SPID o CIE;
- verificare la validità dei documenti e degli strumenti necessari all'autenticazione;
- effettuare, ove possibile, una prova di accesso;
- segnalare alla scuola eventuali anomalie relative ai dati anagrafici o all'associazione del proprio profilo;
- verificare che il codice fiscale comunicato alla scuola sia corretto.

MODALITÀ DI ACCESSO AL REGISTRO ELETTRONICO:

Per accedere al Registro elettronico l'utente dovrà utilizzare il portale o l'applicazione indicati dall'Istituzione scolastica:

Registro elettronico utilizzato:

ARGO

Indirizzo web:

www.portaleargo.it

Applicazione:

- **Per i Docenti: didUP Registro**
- **Per le Famiglie: didUP Famiglia**

Codice scuola:

SC23042

Dalla schermata di autenticazione dovrà essere selezionata la funzione relativa all'accesso mediante SPID/CIE, seguendo successivamente le indicazioni visualizzate dal sistema.

Le procedure possono differire in relazione al fornitore del Registro elettronico e allo strumento di identità digitale utilizzato.

Corretta associazione dell'utente:

L'autenticazione mediante SPID o CIE e l'associazione dell'utente alla corretta posizione scolastica costituiscono due passaggi distinti.

Può pertanto verificarsi che l'identificazione digitale vada a buon fine ma che il Registro elettronico non riconosca correttamente l'utente, non visualizzi l'alunno associato oppure non attribuisca il profilo previsto.

In tali situazioni l'interessato dovrà segnalare il problema all'indirizzo e-mail: caic87100p@iatruzione.it

La segnalazione dovrà contenere esclusivamente le informazioni necessarie a individuare l'anomalia.

Non devono essere comunicati alla scuola password SPID, PIN o PUK della CIE, codici OTP o altre credenziali personali.

➤ PROBLEMI RELATIVI A SPID:

L'utente dovrà rivolgersi al proprio Identity Provider SPID qualora il problema riguardi direttamente:

- mancato funzionamento dello SPID;
- password dimenticata;
- blocco dell'identità digitale;

- mancata ricezione del codice OTP;
- problemi con l'applicazione del gestore;
- modifica o recupero delle credenziali;

L'Istituzione scolastica non può generare, modificare, conoscere o recuperare le credenziali SPID dell'utente.

➤ **PROBLEMI RELATIVI ALLA CIE:**

L'utente dovrà utilizzare i canali ufficiali previsti per la gestione della CIE (Carta d'Identità Elettronica)

qualora il problema riguardi:

- PIN;
- PUK;
- attivazione della CIE;
- applicazione CieID;
- autenticazione mediante Carta d'Identità Elettronica;

Anche in questo caso la scuola non è autorizzata a conoscere, recuperare o modificare PIN, PUK o altri codici personali dell'interessato.

➤ **PROBLEMI RELATIVI AL REGISTRO ELETTRONICO:**

La scuola potrà invece fornire supporto, direttamente o attraverso il gestore del servizio, quando il problema riguardi:

- mancata associazione tra utente e alunno;
- dati anagrafici non corretti;
- codice fiscale non correttamente registrato;
- profilo dell'utente;
- mancata visualizzazione delle funzioni previste;
- problemi tecnici riconducibili al Registro elettronico;
- altre anomalie relative ai dati gestiti dall'Istituzione scolastica.

PROTEZIONE DELL'IDENTITÀ DIGITALE:

SPID e CIE sono strumenti strettamente personali.

Tutti gli utenti sono tenuti a custodire con particolare attenzione:

- password;
- PIN;
- PUK;
- dispositivi utilizzati per l'autenticazione;
- codici OTP;
- sistemi di autenticazione biometrica eventualmente configurati;
- qualsiasi ulteriore elemento necessario all'accesso.

Non devono essere condivise fotografie o copie delle credenziali, né devono essere trasmessi attraverso posta elettronica, messaggistica o altri strumenti i codici personali di autenticazione.

La scuola non richiederà mai agli utenti di comunicare password SPID, PIN o PUK della CIE o codici OTP.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI:

Il passaggio all'identità digitale costituisce una misura finalizzata anche a rafforzare l'affidabilità dell'identificazione degli utenti che accedono ai servizi scolastici.

Rimangono ferme tutte le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Ciascun utente è responsabile della corretta custodia dei propri strumenti di autenticazione e deve evitare comportamenti che possano consentire l'accesso al Registro elettronico da parte di soggetti non autorizzati.

Particolare attenzione deve essere prestata quando si utilizzano computer condivisi o dispositivi non personali, avendo cura di effettuare sempre la disconnessione al termine della sessione.

Supporto dell'Istituzione scolastica:

Al fine di accompagnare la comunità scolastica nella transizione, l'Istituzione scolastica assicurerà informazioni e supporto per le problematiche di propria competenza.

PER PROBLEMI RELATIVI AL REGISTRO ELETTRONICO:

UFFICIO DIDATTICA E PROTOCOLLO

e- mail: caic87100p@istruzione.it

telefono: 0781/62255

orari: **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.00 e dalle ore 13.00 alle ore 14.00**

Come precedentemente indicato, per problemi relativi a SPID o CIE gli utenti dovranno invece utilizzare esclusivamente i servizi di assistenza dei rispettivi sistemi di identità digitale.

INDICAZIONI CONCLUSIVE:

Tutto il Personale scolastico e le famiglie sono invitati a verificare tempestivamente la possibilità di utilizzare SPID o CIE, evitando di rinviare il controllo al momento della definitiva dismissione delle precedenti credenziali.

La collaborazione degli utenti consentirà di gestire il passaggio in maniera ordinata e di individuare anticipatamente eventuali anomalie anagrafiche o tecniche.

Le famiglie sono invitate a consultare la guida operativa allegata alle presente circolari.

Si ringrazia per la collaborazione.

f.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Antonella Rita Pisu

(Firma autografa omessa, ai sensi dell'art. 3 c. 2 del D. Lgs. n. 39/1993)